

# Information om Noramas behandling av personuppgifter

## Definitioner

Följande definitioner ska, i denna personuppgiftsinformationen, ha den betydelse som förklaras nedan:

**”GDPR”** (General Data Protection Regulation) EU 2016/679 är den nya dataskyddsförordningen som börja gälla som lag i EU från den 25 maj 2018. Syftet med förordningen är att stärka skyddet för fysiska personer vid behandling av personuppgifter och gäller för alla företag och ideella föreningar inom EU och företag utanför EU, som hanterar personuppgifter om medborgare i EU länder.

**”Personuppgifter”** All information om fysiska personer vid liv, genom vilken dessa personer direkt eller indirekt kan identifieras. Sådan information är tex namn, adress, e-postadress, IP-adress och annan information genom vilken en fysisk person kan identifieras.

**”Registrerad”** Fysisk person vars Personuppgifter behandlas av Norama.

## Säkerhet

Norama sätter de registrerades personliga integritet i första rummet och arbetar därför aktivt för att Registrerades Personuppgifter behandlas med största försiktighet. Norama vidtar de åtgärder som rimligen kan krävas för att säkerställa att de Registrerades personuppgifter behandlas säkert och i enlighet med den här informationen som gått ut.

Överföring av information via internet och mobila nätverk kan dock aldrig ske helt riskfritt varför all sådan överföring sker på egen risk.

## Vem är personuppgiftsansvarig?

Norama Alternative Investments AB, med organisationsnummer 556958-4138 ( nedan Norama) är personuppgiftsansvarig i egenskap av fondförvaltare för alla dina personuppgifter som behandlas inom ramen för Norama:s tillståndspliktiga verksamhet. Kontaktuppgifter till Norama finner du längst ned i dessa villkor.

## Vilka uppgifter samlar Norama in och behandlar?

Vi behandlar de personuppgifter som du måste lämna till oss för att kunna investera i Norama Real Estate Fund SCA, SICAV-SIF (nedan Fonden), d.v.s. namn, e-postadress, adress, mobilnummer, personnummer, CV och passuppgifter samt Konto- och betalningsuppgifter (dock inte kortnummer och CVC-kod). Personuppgifterna använder vi för att säkerställa din identitet och för att behandla investerarhistorik samt för att uppdatera vårt investerarregister med dina adressuppgifter.

Vi behandlar även de personuppgifter som du lämnar till oss i samband med att du kontaktar oss via telefon, mejl, webb, eller om du besöker vårt kontor. Om du väljer att ställa frågor om Norama eller Fonden på vår webbsida eller lämnar klagomål sparar vi de kontaktuppgifter du lämnar i syfte att kunna kontakta dig och besvara dina frågor samt bemöta eventuellt klagomål.

Norama har ingen automatisk adressuppdatering genom tex SPAR-register för månatliga adressuppdateringar. Det är därför viktigt att alltid anmäla ändrad adress och e-mailadress.

## Vad är ändamålen med personuppgiftsbehandlingen?

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål:

- 1. För att skapa din kundmapp.
- 2. För att uppdatera dina adressuppgifter.
- 3. För att kunna fastställa din identitet.

- 4. För att underlätta eventuella klagomål.
- 5. För att kontrollera att Fondinformation, nyhetsbrev och kvartalsrapporter når dig.
- 6. För att besvara frågor och göra uppföljningar efter kontakt med oss som hänför sig till din investering i Fonden eller som har med vår fondförvaltning att göra.
- 7. För att vid behov kontakta dig om service, förbättringar eller personuppgiftsincidenter i vår verksamhet.
- 8. För att förhindra missbruk av tjänst samt förebygga och anmäla brott mot Norama.
- 9. För att fullgöra kundkännedomskraven enligt bla penningtvättsregleringen
- 10. För att bjuda in dig till eventuella events arrangerade av Norama.
- 11. För att kunna skicka information om eventuellt nya framtida produkter och tjänster som kan rymmas inom vår tillståndspliktiga verksamhet.

## Vad är den rättsliga grunden för behandlingen?

Vad gäller punkterna 1-9 under ändamålen med personuppgiftsbehandlingen ovan är den rättsliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter att Norama ska kunna fullgöra det avtal du ingår med Fonden samt kunna fullgöra de rättsliga förpliktelseerna som åvilar Norama dels som personuppgiftsansvarig, dels som extern förvaltare av Fonden.

Vad gäller punkterna 10 och 11 under ändamålen med personuppgiftsbehandlingen ovan är den rättsliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter att behandlingen är nödvändig för ändamål som rör våra berättigade intressen. Detta innebär att vi anser att våra intressen att behandla dina personuppgifter för dessa ändamål som listas ovan överväger det integritetsintrång som du utsätts för med anledning av behandlingen. Denna bedömning har gjorts särskilt med beaktande av att vi anser att behandlingen kommer vara fördelaktig för dig.

Om du inte tillhandahåller de personuppgifter som är nödvändiga för att kunna investera i Fonden enligt Noramas checklista för kundkännedom som föregår ett teckningsavtal, kommer vi inte att kunna uppfylla våra skyldigheter och du kommer därmed inte få möjlighet att investera i Fonden.

## Hur länge sparas dina personuppgifter?

Norama sparar dina personuppgifter så länge som vi av Fonden har förtroendet och uppdraget att agera som extern fondförvaltare och så länge som Fonden inte har stängts enligt villkoren i Fondens PPM. Dina personuppgifter kan sparas längre än vad som angetts ovan i den mån Norama är skyldig att göra det enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut.

## Delar Norama dina personuppgifter med tredje part?

Norama kan komma att överföra Personuppgifter som avser registrerade till:

- Polisen vid utredning av brott.
- Finansinspektionen, Datainspektionen/Integritetsskyddsmyndigheten, juridisk rådgivare eller annan aktör om så krävs av Norama enligt lag eller myndighets påbud.
- Noramas underleverantörer och samarbetspartners, som i vissa avseenden agerar som våra personuppgiftsbiträden i enlighet med våra för att vår verksamhet ska kunna drivas enligt lag eller myndighets påbud.
- I de fall Noramas samarbetspartners behandlar personuppgifter självständigt som personuppgiftsansvariga pga direkt och formellt uppdrag från Fonden, har befintliga samarbetsavtal vid behov kompletterats för att uppfylla GDPR- krav.
- Norama kommer endast att lämna ut de Registrerades personuppgifter till sådan tredje part som Norama har förtroende för. Norama väljer noggrant ut eventuella samarbetspartners för att säkerställa att Registrerades uppgifter används på ett sätt som är förenligt med gällande reglering avseende personuppgiftshantering.
- Överföringar till tredje land görs endast till underleverantörer som kan garantera att relevanta rättigheter och friheter för Registrerade respekteras och skyddas genom att erbjuda en adekvat skyddsnivå, exempelvis genom certifiering enligt Privacy Shield.

## Vad har du för rättigheter?

Du har rätt att skriftligen kontakta Norama via kontaktuppgifterna nedan och begära en kopia av samtliga

personuppgifter som vi behandlar om dig. Du har rätt till en kopia av de personuppgifter som avser dig som är under behandling, utan avgift. För eventuella ytterligare kopior som du begär får Norama ta ut en rimlig avgift på grundval av de administrativa kostnaderna. Du har under vissa förutsättningar rätt att få ut dina personuppgifter och överföra dem till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportabilitet) så länge det inte påverkar andras rättigheter och friheter ogynnsamt. Du har även rätt att begära rättelse eller radering av personuppgifter samt begära begränsning av den personuppgiftsbehandling som rör dig. Dessa rättigheter är dock inte absoluta. Exempel på undantag från rätten till radering är för de fall personuppgifterna är nödvändiga för att uppfylla ändamålet eller om det finns en rättslig förpliktelse som innebär att Norama måste spara personuppgifterna.

Vill du ändra kommunikationskanal, få tillgång till eller korrigera de personuppgifter som vi behandlar om dig eller utöva någon annan rättighet kan du göra det på [privacy@norama.se](mailto:privacy@norama.se) eller genom att kontakta Norama:s COO, Kjell Rudsby (se kontaktuppgifter i slutet av dessa villkor).

Om du tycker vi gjort fel i behandlingen av dina personuppgifter, har du rätt att inge klagomål till svenska Datainspektionen / Integritetsskyddsmyndigheten ([www.integritetsskyddsmyndigheten.se](http://www.integritetsskyddsmyndigheten.se)).

## Ändringar

Vi har rätt att ändra dessa villkor från tid till annan. Den senaste versionen av villkoren finns alltid tillgänglig på [www.norama.se/privacy](http://www.norama.se/privacy)

## Kontakt

Har du frågor om Norama eller Fonden, kontakta gärna Norama.

**E-mail:** [info@norama.se](mailto:info@norama.se)

**Adress:** Norama Alternative Investments AB, Adelgatan 9, SE-211 22 Malmö

För frågor eller invändningar om hur vi hanterar dina personuppgifter, kontakta Norama:s COO, Kjell Rudsby, tel. +46 708 178440 eller mejla till [privacy@norama.se](mailto:privacy@norama.se)

---